GOV.CO Territorial (MCD 3.0)

Mayo 22

Antecendentes

Objetivos proyecto 2019 gov.co T 2.0

1

Analizar, diseñar, implementar y dar soporte a la evolución de Mi Colombia Digital.

2

Integrar para el ciudadano la experiencia de “mi Colombia digital 2.0” con el portal .GOV.CO

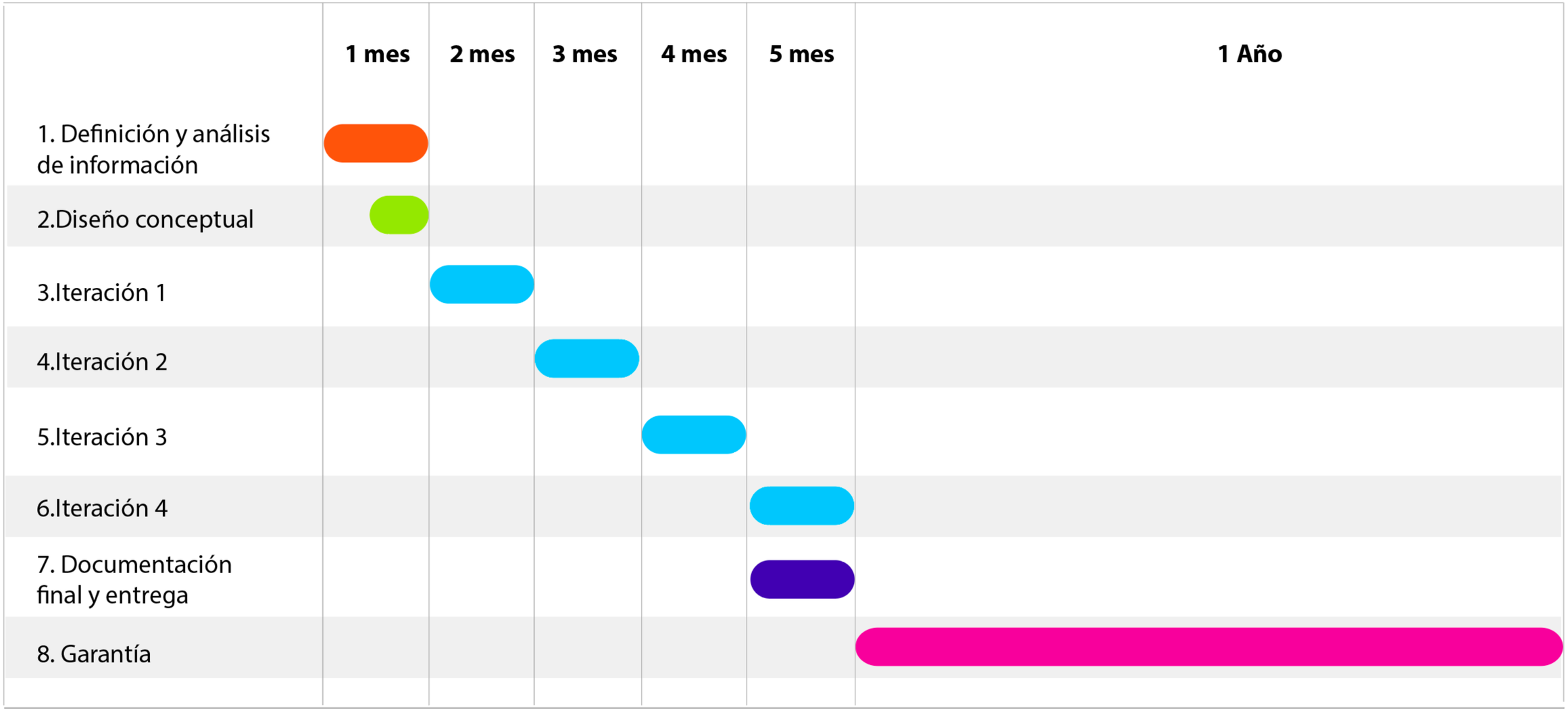
8

Conceptualizar e implementar los mecanismos tecnológicos que permitan medir e incentivar la gestión de las entidades y sus prácticas de gobierno digital e interacción con los ciudadanos.

4

Definir métricas e indicadores sobre la interacción de los ciudadanos con el estado que permita retroalimentar políticas de gobierno digital.

Metodología ágil



Soporte ajustes y bugs

Sesión de acuerdos técnicos y documentación

Talleres de levantamiento de experiencias y validación de conceptos

Descubrimiento y análisis de información

Planeación y ejecución de Retos de participación a usuarios administradores y ciudadanos.

Definición de métricas para el seguimiento y monitoreo de la interacción de los usuarios

Síntesis e ideación interna para producto digital

Análisis y pertinencia de prácticas de tecnología en Gobierno (Govtech)

Reunión de estrategia de arquitectura con stakeholders del proyecto .GOV.CO.

Sesión de aprobación conceptual con stakeholders y ajustes

4x

Elaboración de historias de usuario y espeficación funcional.

Reunión de sprint

Creación de prototipos gráficos navegables (Diseño de UX).

Alistamiento de fuentes para centro de datos

Pruebas QA y Ajustes

Implementación de iteración

Definición del backlog

Sesión de retroalimentación con stakeholders y ajustes

Acompañamiento a la instalación

Sesión de retroalimentación con stakeholders.

Documento de cierre de iteración

4x

Documentación final y entrega.

Capacitaciones MCD 2.0

Sesión de derechos

Proceso de co-creación y participación abierta con funcionarios y ciudadanos (PRES)

Resultado del proyecto 2019

Mejor accesibilidad

NORMA A

Todas
8 de contenido

NORMA AA

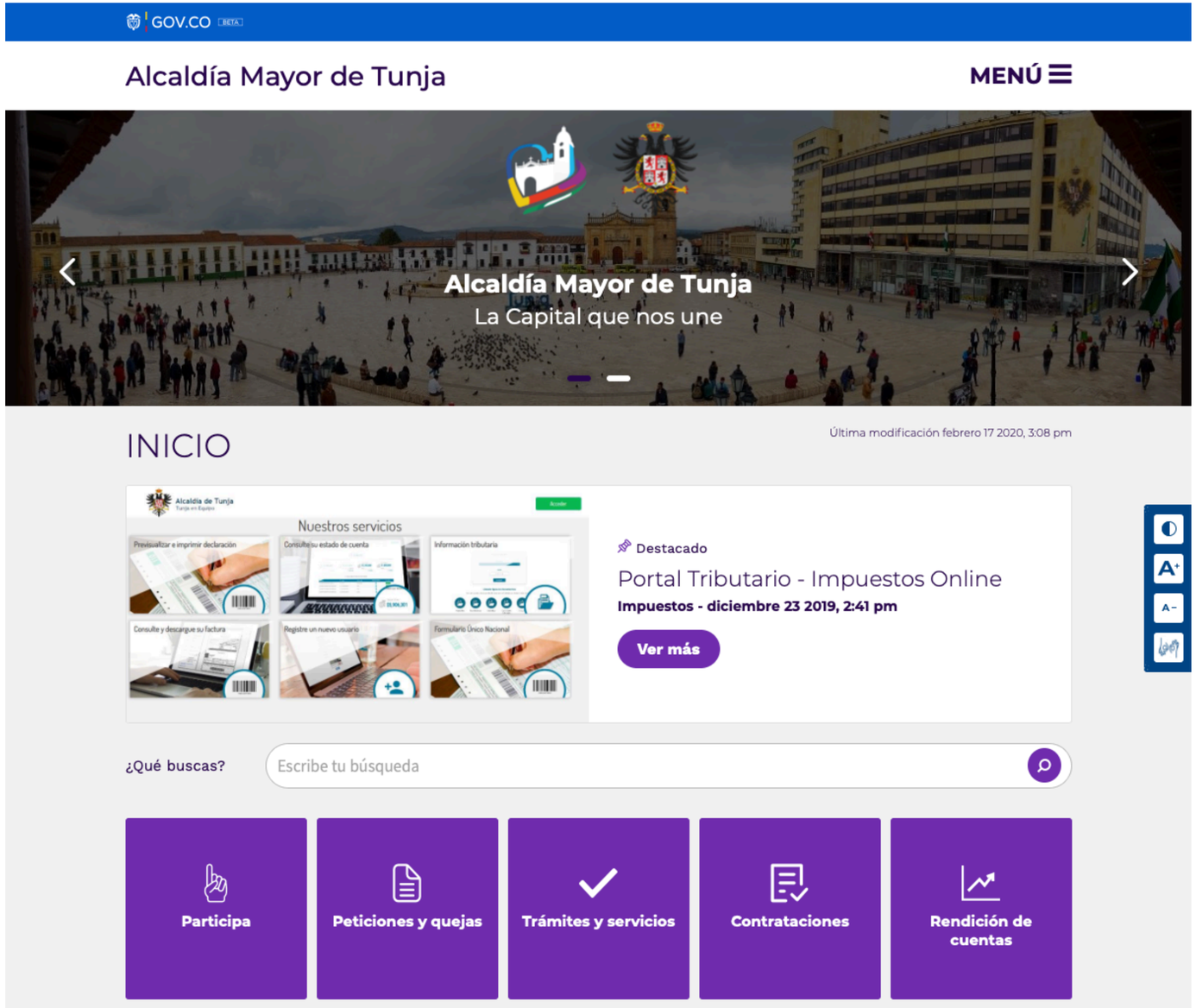
Todas
1 parciales
5 de contenido

NORMA AAA

Todas
2 parciales
9 de contenido

Norma NTC 5854

Mejor accesibilidad



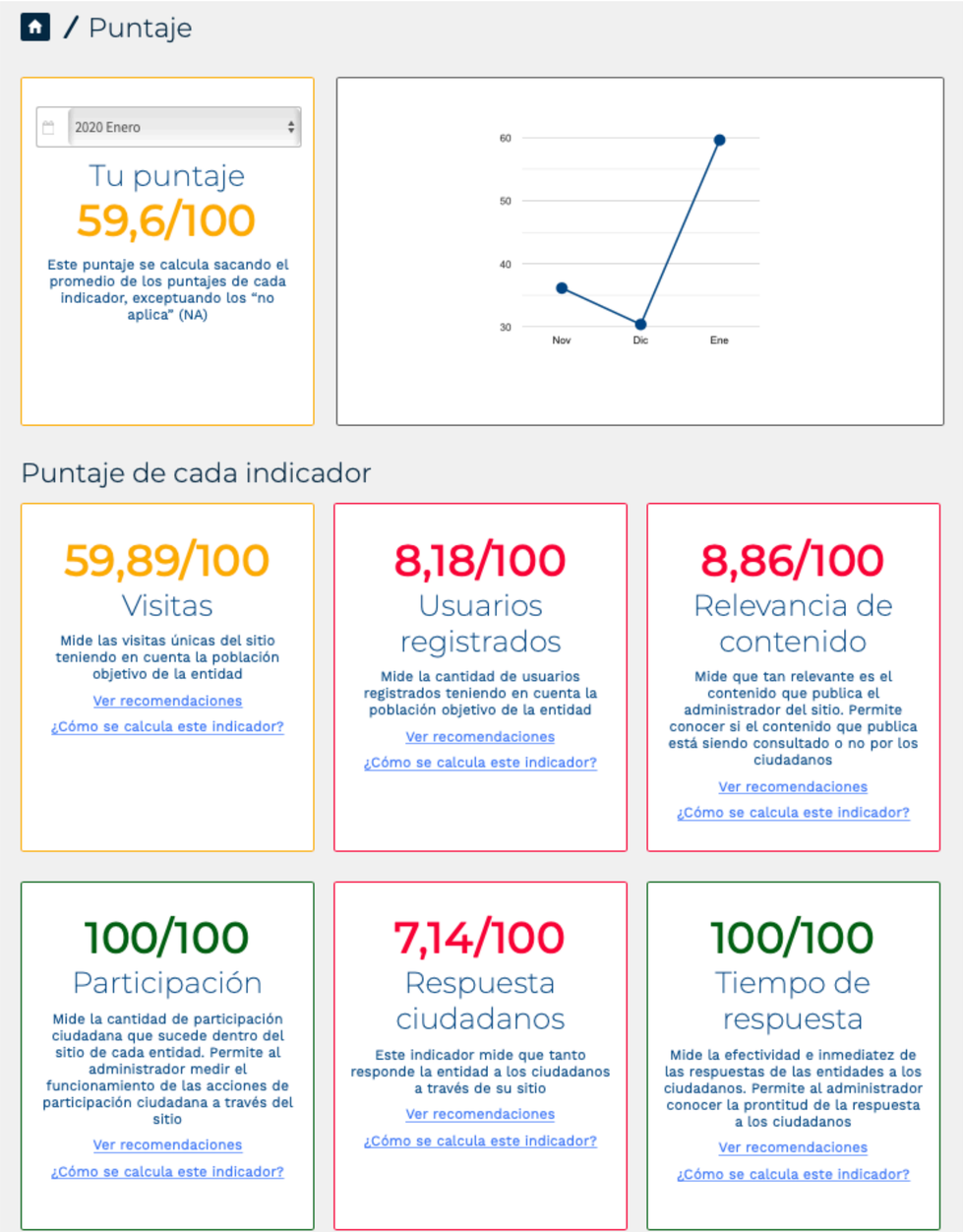
-Modo alto contraste (nocturno)

-Cambio dinámico de tamaño de tipografía

-Navegación por tabs de todos los contenidos del sitio.

-Compatible con todos los navegadores populares

Mejores métricas



-Integración con google analytics

-Sistema de puntos y ranking

-Sistema de recomendaciones por mail.

Mejor comunicación con El ciudadano

-Notificaciones al ciudadano cuando el administrador responde uno de sus mensajes

-Re-abrir conversaciones con ciudadanos

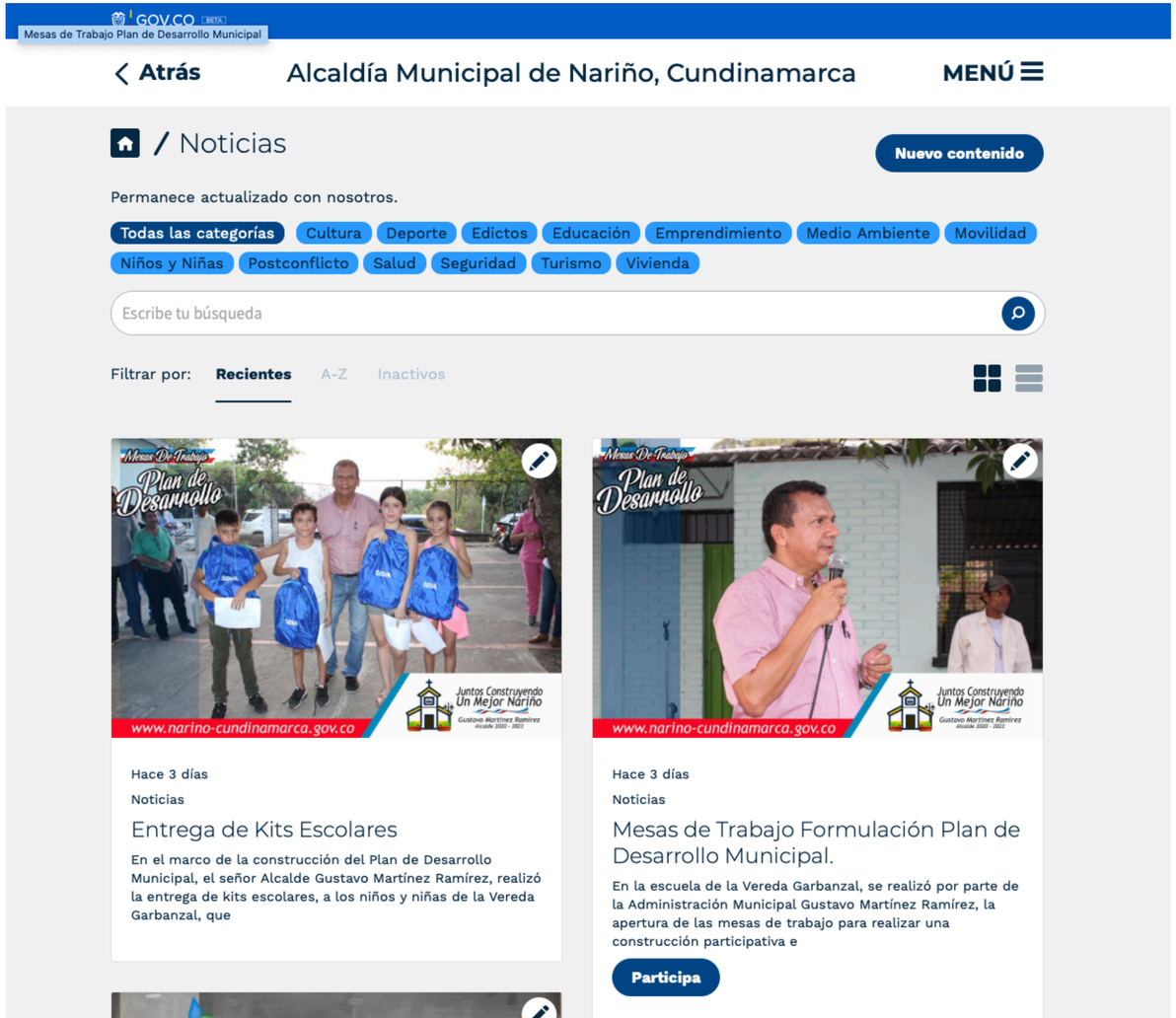
-Marcar conversaciones como resueltas

-Adjuntar imagenes, videos o archivos dentro de las conversaciones.

-Búsqueda de palabras sobre conversaciones con ciudadanos.

-Cuentas certificadas de administradores

Mejor experiencia para El ciudadano

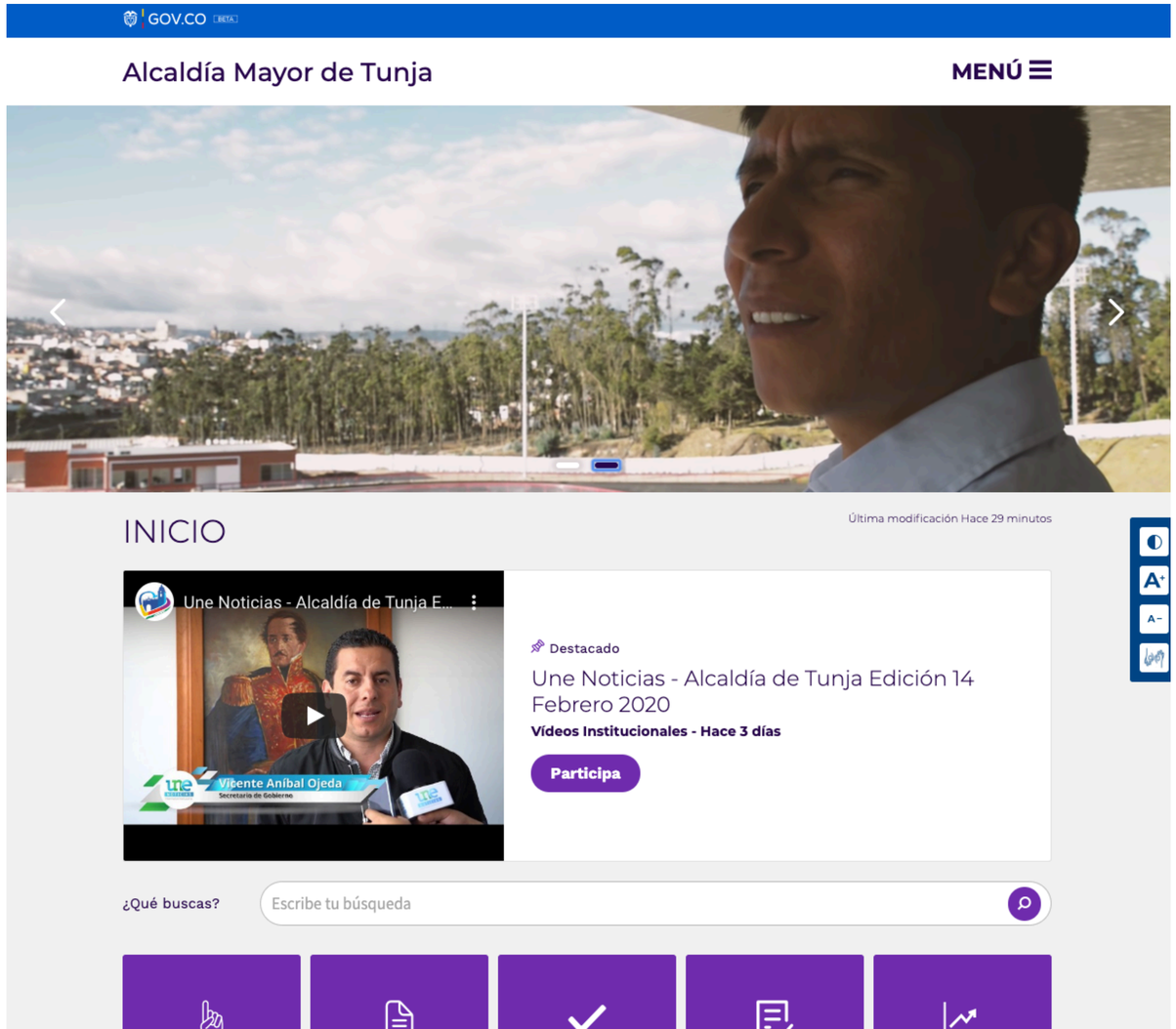


-Sistema de categorías como etiquetas en contenidos.

-Menú con más items e integrado al sistema atrás-adelante del navegador

-Acceso directos secciones de mayor interés (launchpad).

Mejor experiencia para El administrador



-Programar publicación de contenidos

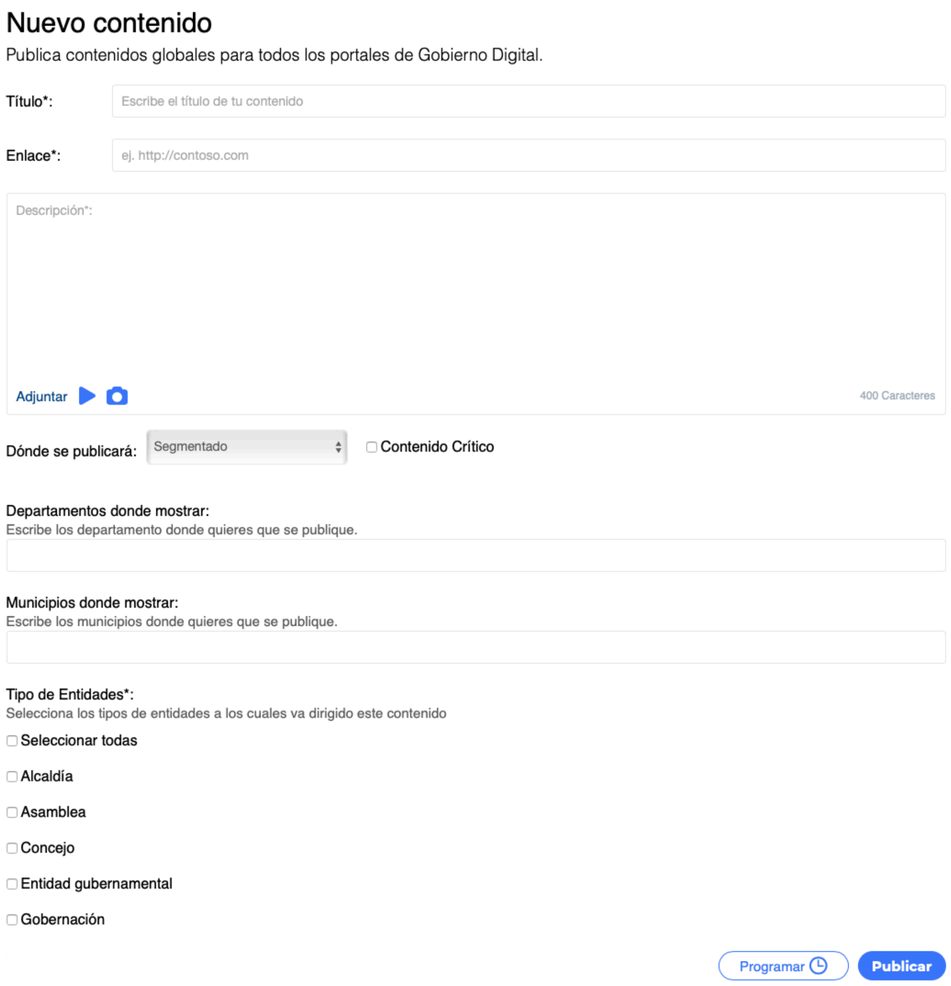
-Habilitar contenidos con participación pública, privada o sin participación.

-Descarga de multiples reportes en archivos planos.

-Marcar conversaciones como resueltas.

-Banner con opciones de video

Mejor experiencia para el superadministrador



-Realización de backups a un clic.

-Publicación segmentada de contenidos en todos los sitios territoriales (ej:PDET)

-Descarga de multiples reportes en archivos planos.

-Sistema de gestión de ítems globales (footer, logos, términos y condiciones, política de privacidad).

-Sistema de tickets con super admins

Integración GOV.CO

Aplicación manual de imagen gov.co

JERARQUÍA

Los botones se comportan de manera diferente dependiendo de la relevancia de la acción.

dasigno

BARRA DE ACCESIBILIDAD

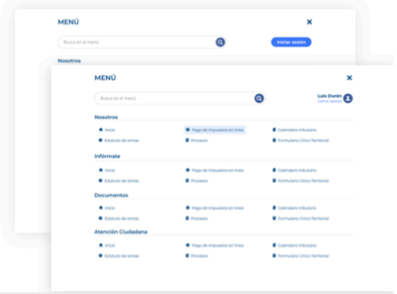
La barra cambia de color según el fondo

dasigno

PAGINACIÓN

dasigno

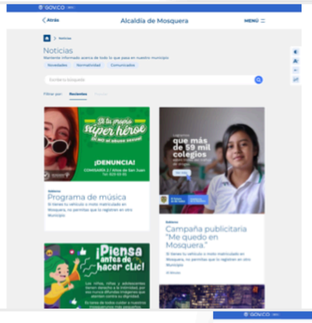
MENÚ



dasigno

SECCIÓN

Muestra de la composición general de las secciones con los lineamientos antes propuestos



dasigno

INTERNA

Muestra de la composición general de la interna con los lineamientos antes propuestos

dasigno

CAMPOS Y FORMULARIOS*

Tipografía usada en toda la plataforma, con el uso de los botones correspondientes a los lineamientos y cajas de campos en blanco con bordes grises*

dasigno

CARD DESTACADO*

dasigno

CARD STANDAR*

dasigno

CARD PARTICIPACIÓN Y CONVOCATORIA

dasigno

TIPOGRAFÍA

El tipo de letra a usar esta basada en los lineamientos del KIT UI de Gov.co
Proponemos usar para títulos y botones la fuente "Montserrat" y para los cuerpos de texto usar la tipografía "Work Sans"

Montserrat		Work Sans	
Aa	Bold	Aa	Bold
Aa	SemiBold	Aa	Medium
Aa	Medium	Aa	Light
Aa	Light		

dasigno

COLOR TEXTO

Uso de color exclusivo en fondo azul claro o blanco
Cuando el fondo sea una foto o fondo oscuro, debe ser blanco sin ningún tipo de efecto extra*

Aa
#004884

dasigno

COLOR PLATAFORMAS

Se puede seleccionar diferentes colores para personalizar cada plataforma territorial, estos colores afectan los colores por defecto de los botones, link, y el fondo del footer del sitio

#3B76FB	#F13364	#178E68	#FC6C21	#074982	#6E34AC
Color por defecto GOV.CO					

dasigno

BOTONES

Los botones tienen tres estados que comunican posibles acciones que pueden realizar

dasigno

Integración GOV.CO

-Api de integración PQRDS.

-Barra superior gov.co

-Listado de territoriales sobre dominios gov.co/territorial

-Api listo para integrar todos los contenidos de los sitios territoriales (urna de cristal, trámites, turismo, etc)

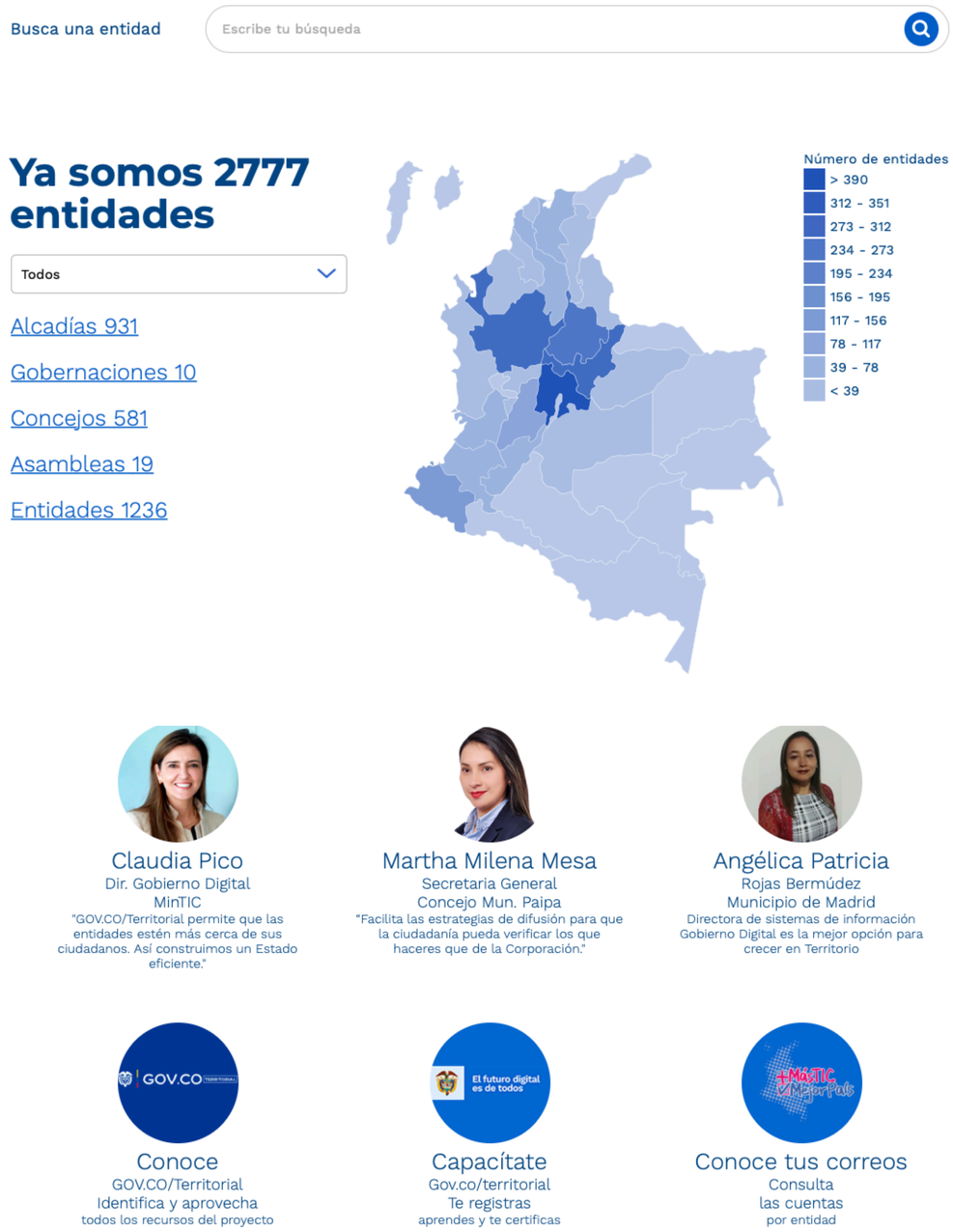
Mejor promoción y apropiación de La plataforma

-Landing con beneficios de la plataforma

-Contador de entidades usando el sistema

-Testimoniales de funcionarios

-Canal de YouTube con 60 videos tutoriales



Reconocimiento internacional

Caso destacado como mejor práctica de Gobierno Digital en Latinoamerica bajo la materia de Ciencia y tecnología.

BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA

BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA

SCIOTECA
ESPACIO DE CONOCIMIENTO ABIERTO

Buscar

español Login

Scioteca / 06. Documentos de trabajo / 6.3 Innovación Digital del Estado / Ver ítem

TODO DSPACE
- Comunidades & Colecciones
- Por fecha de publicación
- Autores
- Títulos
- Materias
- País / Región

ESTA COLECCIÓN
- Por fecha de publicación
- Autores
- Títulos
- Materias
- País / Región

PERFILES
- Nuestros autores

GovTech y el futuro del gobierno: el caso de Dasigno en Colombia

Este estudio presenta la experiencia de Dasigno en la creación e implementación de la plataforma "Mi Colombia Digital" para la Dirección de Gobierno Digital del Ministerio de TIC (MinTIC) de Colombia. El estudio de caso tiene como objetivo documentar la experiencia y resultados de Dasigno en Colombia como una startup de GovTech orientada al fortalecimiento de la gestión pública, mediante el uso intensivo de datos y nuevas tecnologías digitales. A través de este trabajo se busca evaluar las capacidades para lograr gobiernos locales inteligentes, eficientes y transparentes, así como generar valor público en términos de eficiencia del gasto y calidad de servicios.

Título paralelo
Policy Brief #10

Materia
Ciencia y tecnología | Desarrollo | Políticas públicas | Tecnologías de la información y comunicación (TIC)

Descargar

Necesidades

Gov.co territorial 3.0

Proceso de co-creación y participación abierta con funcionarios y superadmins (PRES). Participaron 800 Superadministradores.

retos ideación administradores + Soporte 1-2-nivel y superadmin + Recomendaciones fabricante

Backlog de mejoras TGC 3.0

Análisis de encuesta

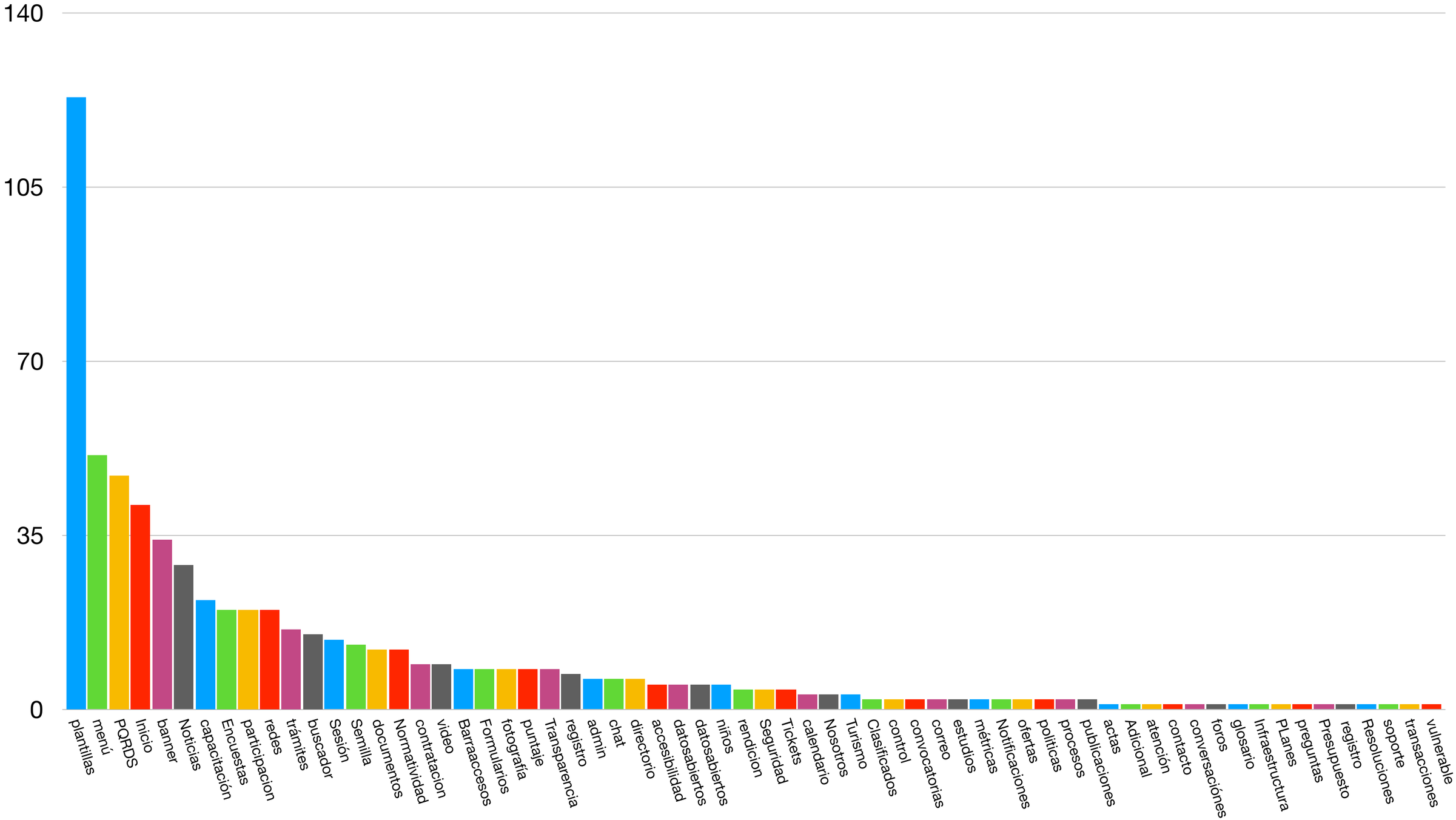
Analizamos 621 encuestas compuestas por 4 preguntas (2484 textos) enviadas a los administradores.

1. ¿Cuál es la sección que menos le gusta?
2. ¿Qué mejorarías?
3. ¿Qué sección nueva le gustaría?
4. ¿Qué servicio nuevo le gustaría?

Luego del análisis encontramos que la 1-2 están relacionadas así como la 3-4, el grupo. 1-2 nos dice que perciben los admin que no está funcionando (reactiva), el grupo 3-4 nos dice que les gustaría a futuro (propositiva).

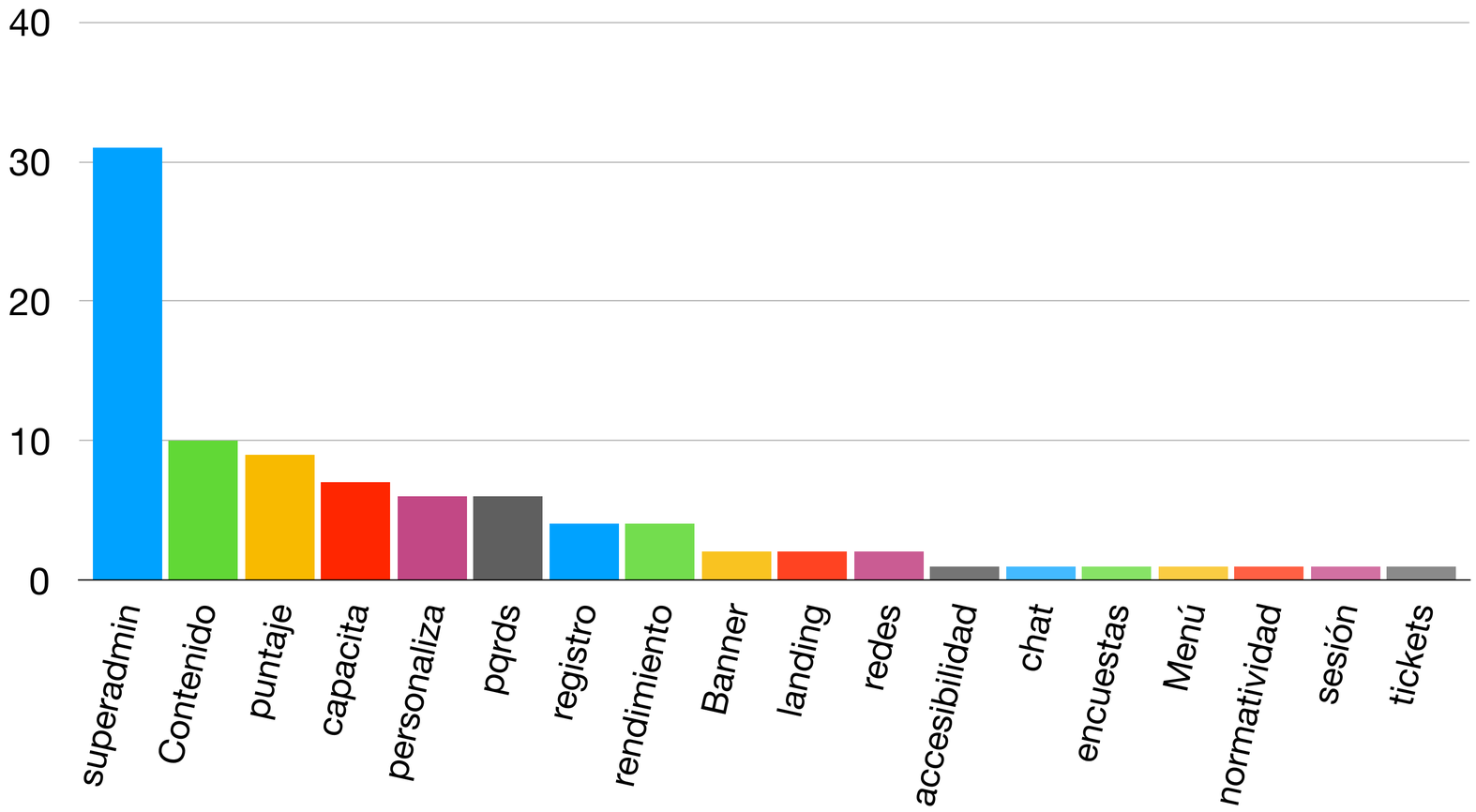
Presentamos análisis de los 2 grupos y luego los fusionamos para presentar síntesis.

todobien	132	16,86%	16,86%
plantillas	123	15,71%	32,57%
menú	51	6,51%	39,08%
PQRDS	47	6,00%	45,08%
Inicio	41	5,24%	50,32%
banner	34	4,34%	54,66%
Noticias	29	3,70%	58,37%
capacitación	22	2,81%	61,17%
Encuestas	20	2,55%	63,73%
participación	20	2,55%	66,28%
redes	20	2,55%	68,84%
trámites	16	2,04%	70,88%
buscador	15	1,92%	72,80%
Sesión	14	1,79%	74,58%
Semilla	13	1,66%	76,25%
documentos	12	1,53%	77,78%
Normatividad	12	1,53%	79,31%
contratación	9	1,15%	80,46%
video	9	1,15%	81,61%
Barraaccesos	8	1,02%	82,63%
Formularios	8	1,02%	83,65%
fotografía	8	1,02%	84,67%
puntaje	8	1,02%	85,70%
Transparencia	8	1,02%	86,72%
registro	7	0,89%	87,61%
admin	6	0,77%	88,38%
chat	6	0,77%	89,14%
directorio	6	0,77%	89,91%
accesibilidad	5	0,64%	90,55%
datosabiertos	5	0,64%	91,19%
niños	5	0,64%	92,46%
rendicion	4	0,51%	92,98%
Seguridad	4	0,51%	93,49%
Tickets	4	0,51%	94,00%
calendario	3	0,38%	94,38%
Nosotros	3	0,38%	94,76%
Turismo	3	0,38%	95,15%
Clasificados	2	0,26%	95,40%
control	2	0,26%	95,66%
convocatorias	2	0,26%	95,91%
correo	2	0,26%	96,17%
estudios	2	0,26%	96,42%
métricas	2	0,26%	96,68%
Notificaciones	2	0,26%	96,93%
ofertas	2	0,26%	97,19%
politicas	2	0,26%	97,45%
procesos	2	0,26%	97,70%
publicaciones	2	0,26%	97,96%
actas	1	0,13%	98,08%
Adicional	1	0,13%	98,21%
atención	1	0,13%	98,34%
contacto	1	0,13%	98,47%
conversaciónes	1	0,13%	98,60%
foros	1	0,13%	98,72%
glosario	1	0,13%	98,85%
Infraestructura	1	0,13%	98,98%
PLanes	1	0,13%	99,11%
preguntas	1	0,13%	99,23%
Presupuesto	1	0,13%	99,36%
registro	1	0,13%	99,49%
Resoluciones	1	0,13%	99,62%
soporte	1	0,13%	99,74%
transacciones	1	0,13%	99,87%
vulnerable	1	0,13%	100,00%


140
105
70
35
0
plantillas
menú
PQRDS
Inicio
banner
Noticias
capacitación
Encuestas
participacion
redes
trámites
buscador
Sesión
Semilla
documentos
Normatividad
contratacion
video
Barraaccesos
Formularios
fotografía
puntaje
Transparencia
registro
admin
chat
directorio
accesibilidad
datosabiertos
datosabiertos
niños
rendicion
Seguridad
Tickets
calendario
Nosotros
Turismo
Clasificados
control
convocatorias
correo
estudios
métricas
Notificaciones
ofertas
politicas
procesos
publicaciones
actas
Adicional
atención
contacto
conversaciónes
foros
glosario
Infraestructura
PLanes
preguntas
Presupuesto
registro
Resoluciones
soporte
transacciones
vulnerable

Talleres a superadministradores

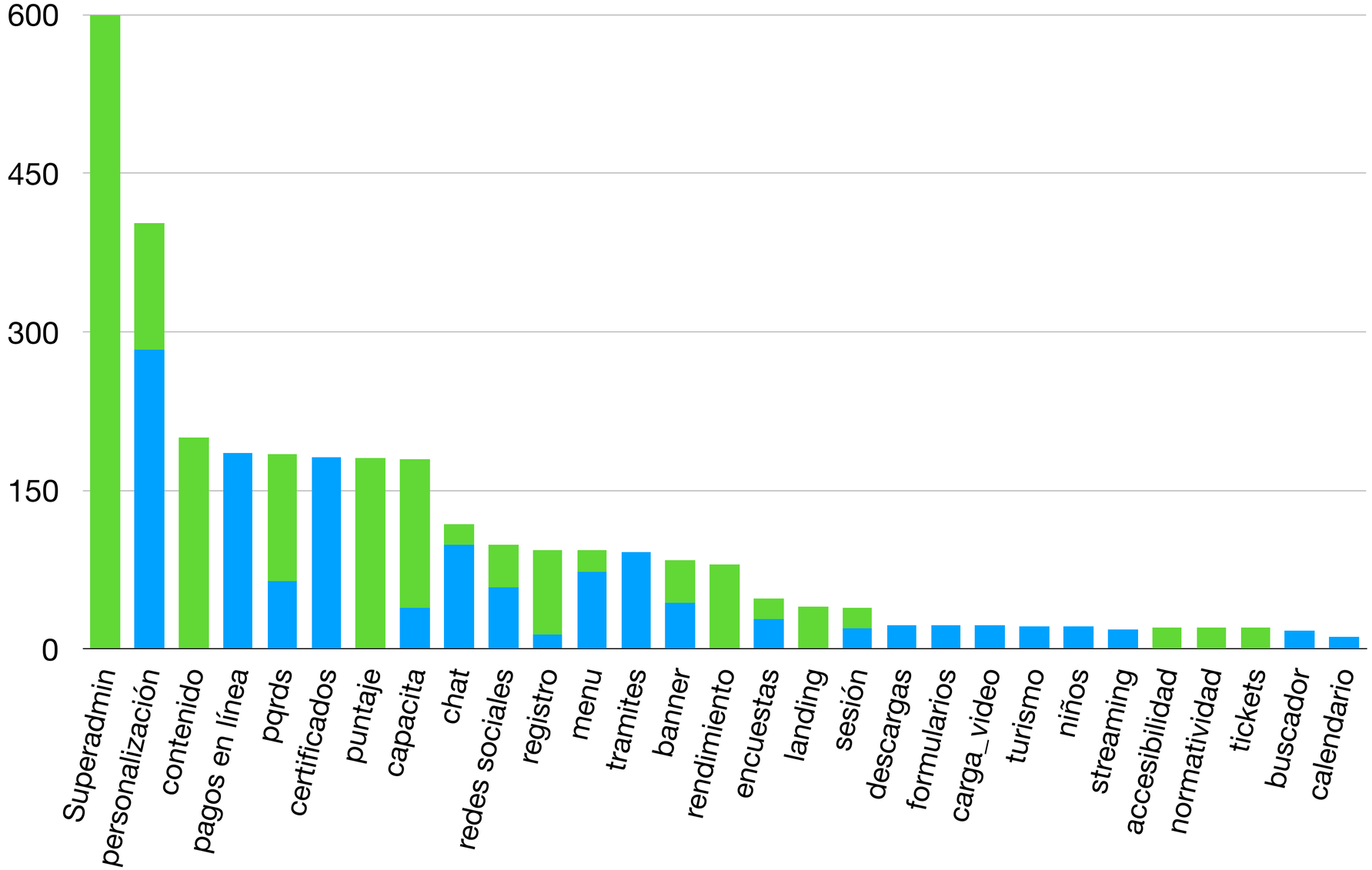
Que mejoraría la plataforma



200 inputs

Síntesis

Que mejoraría la plataforma
Super + Admin Escala 1 : 20



Backlog
160 requerimientos

Mejorar la atención al ciudadano creando nuevos canales de comunicación y mejorando los tiempos de respuesta. (Chat, mejoras pqrds y Banneers globales).

Sprint 1 - Atención al ciudadano (Chat, Pqrds y banners globales)		
Orden de banners globales: determinar el orden en que aparecen los banners globales en los sitios territoriales.	Super	banner l
Publicra logos del banner insitucional antes del nombre de la entidad en el header y sacralos del banner y ajustar el tamaño del	Admin	Home
Habilitar las modificaiones hechas al banner por parte del admin para el ciudadano, asi mismo ajustar responsive tipo cover para	Ciudadano	Home
Banner globales animados: Activar funcionalidad de rotación automática de banners con parámetro de tiempo en segundos.	Super	banner l
Posición de banners globales: mostrar la posición de los banners globales con respecto los banners locales.	Admin	Banner l
Opciones de tipografía en banner institucional:cambiar opciones para que los admin administren color del texto de los banners.	Admin	Banner l
Cambio de tipografía en banner institucional: opciones para cambiar familia, color y justificación del texto de los banners.	Admin	Banner l
Opacidad del banner institucional: cambiar la opacidad y el color de la capa en transparencia del banner en los casos en que se	Admin	Banner l
Pausar el banner Institucional: mecanismo de pausa de para banner automático especialmente para cumplir con la norma de ac	Ciudadano	Banner l
Iniciar chat en línea con un ciudadano que se encuentre esperando: Seleccionar un ciudadano para iniciar una conversación.	Admin	Chat
Cerrar (finalizar) conversación en chat: cerrar una conversación con un ciudadano una vez terminado el soporte.	Admin	Chat
Adjuntar archivos y links en chat: adjuntar archivos en la conversación así como links.	Admin	Chat
Enviar historial del chat al ciudadano.	Admin	Chat
Consultar conversaciones cerradas a través del chat.	Admin	Chat
Buscar sobre conversaciones realizada sobre chats.	Admin	Chat
Iniciar un chat en línea: En caso de disponibilidad de funcionario iniciar un chat en línea.	Ciudadano	Chat
PQRDS cuando no hay fucnionario activo en chat.	Admin	Chat
Contador para entidad de pqrds generadas desde chat donde se almacena fecha con hora: esto se visualiza a través de la desc	Admin	Chat
Llenar datos básicos para iniciar el chat: diligenciar algunos datos obligatorios (nombre) y otro opcionales (correo electrónico) pa	Ciudadano	Chat
Adjuntar archivos y links en chat: adjuntar archivos en la conversación así como links con su metadata.	Ciudadano	Chat
Recibir correo electrónico con historial de chat.	Ciudadano	Chat
Publicar contenidos tipo link en noticias: publicar un link en el título de la noticia (seleccionando tipo de contenido link), el conten	Admin	Contenidos
Gestionar tipo de participación: Gestionar tipo de participación de un contenido (pública, privada o no participación) una vez crea	Admin	Contenidos
Notificación de ticket con consecutivo: agregar consecutivo del ticket de soporte al asunto de la notifiación de correo.	Super	General
Parámetros archivos adjuntos pqrds: administrar los parámetros de extensiones y tamaños de archivo cargables en las respuest	Super	PQRDS
Configuración sistema tercero pqrds: agregar vínculo a un sistema externo de gestión de pqrds que actualice la ruta en el menú	Admin	PQRDS
Notificaciones por correo Pqrds: recibir una notificación por correo electrónico cuando un ciudadano radica una nueva pqrds.	Admin	PQRDS
Archivos anexos Pqrds: cargar archivos adjuntos en las respuestas de las pqrds enviadas a ciudadanos.	Admin	PQRDS
Acceso en menu rápido a pqrds: Ubicar el botón de acceso a pqrds en el menú rápido de administración.	Admin	PQRDS
Pqrds delegada: Conocer la fecha y el correo al cual se delegó la respuesta de una pqrds	Admin	PQRDS
Recordatorios de delegación: Envío de correo semanal con recordatorio de pqrds delegadas que no han sido respondidas al usu	Admin	PQRDS
Descargar de archivo plano pqrds: descargar archivo plano con toda la información de las pqrds.	Admin	PQRDS
Navegación adelante/atrás PQRDS: permite al usuario devolverse a la pantalla de selección de tipo de pqrds una vez seleccion	Ciudadano	PQRDS
Sugerencia anónima automática: Generar una sugerencia (pqrds) anónima con respuesta a correo electrónico cuando un ciuda	Ciudadano	PQRDS
Gestión de anotaciones: Gestionar anotaciones con adjuntos en la interna de cada entidad para hacer seguimiento conjunto con	Super	General
Interna de entidad en superadministrador: Ubicar el detalle de una entidad en una nueva página, actualmente está en un popup.	Super	General
Biblioteca de íconos: contar con íconos como fuente para agregar a los nombre de las secciones en el menú y a los ítems en las	Admin	Personalización
Depuración de estilos: Limpieza y depuración de hojas de estilos para evitar duplicados y estilos no utilizados mejorando así el r	Super	Rendimiento
Actualización logotipo: Actualizar logotipo de gov.co/territorial dentro del superadmin.	Super	General
Vincular todos los elementos del card: Ir a la interna del contenido haciendo clic en cualquier espacio del card (título, imagen, tex	Ciudadano	General
Reproducción de video en card: reproducir directamente un video en el card para los contenidos con video como elemento multi	Ciudadano	General
Bug banner video safari	Ciudadano	General
Organización y contadores de categorías: ordenar las categorías de una seccion de mayor a menor cantidad de contenidos y ag	Ciudadano	General
Métricas disponibles para entidad: Mostrar únicamente las métricas aplicables para la entidad, en caso contrario no mostrar card	Admin	Puntaje/Gamifica
Gestionar clases de entidad: agregar el identificador de clase de entidad a las entidades y reemplazar la columna del superadmi	Super	Segmentación
Vinculación de instagram: Vincular la cuenta de instagram al sitio territorial para que aparezca junto a los íconos de facebook y t	Admin	Redes sociales
Compartir en redes más visible: Hacer más visible para el ciudadano las opciones de compartir contenidos en redes sociales.	Ciudadano	Redes sociales

2

Crear mecanismo de personalización de los sitios territoriales para generar diferenciación y apropiación por cada entidad.

Sprint 2 - Personalización de plantillas de sitios territoriales		
Opciones de tipografía y color en bloque de banner: administrar los tipos de tipografía y colores disponibles para las tipografías c	Super	Personalización p
Opciones de color en bloques: Gestionar temas (colores de backgroung y color de tipografia para bloques) dispobibles para pers	Super	Personalización p
Reemplazar el texto del nombre de la entidad por logotipo de la entidad.	Admin	Personalización p
Bloque Hero banner: gestionar bloques de banners de 3 tamaños diferentes	Admin	Personalización p
Bloque de redes sociales: Vincular las cuentas de facebook, twitter e instagram al sitio de manera que se visualicen como un wid	Admin	Redes sociales
Rotación de banner: permitir activar o pausar la rotación de banner a través del control de banner.	Admin	Personalización p
Pausar el Hero banner: mecanismo de pausa de pasa banner automático especialmente para cumplir con la norma de accesibili	personalización p	personalización p
Opacidad del banner: cambiar la opacidad del banner en los casos en que se incluye texto.	Admin	Personalización p
Opciones de tipografía en banner: opciones para cambiar tamaño, tipo, color y justificación del texto de los hero banner.	Admin	Personalización p
Bloques tipo mapa: crear bloques de contenido mapa dentro de una sección, dicho bloque permite al admin crear puntos en el m	Admin	Personalización p
Gestionar temas de bloque. Seleccionar tema (color de tipografía y color de fondo) en los bloques de las secciones.	Admin	Personalización p
Bloques “barra de accesos directos”: gestionar bloques de accesos directos en cualquier sección del sitio.	Admin	Personalización p
Cambio de posición de bloques en secciones: gestionar el orden de los bloques dentro de las secciones.	Admin	Personalización p
Bloque de sección destacada: gestionar bloques que permiten destacar contenidos (mas recientes/mas vistos) de cualquier secc	Admin	Personalización p
Bloque de secciones más visitadas: ubicar en cualquier sección bloque de secciones del sitio más visitadas	Admin	Personalización p
Activar/desactivar bloques activar o desactivar bloques de las secciones.	Admin	Personalización p
Biblioteca de bloques: seleccionar bloques para aplicar a las secciones desde un repositorio de bloques estándar o bloques ya c	Admin	Personalización p
Eliminar un bloque de una sección: eliminar un bloque de una sección.	Admin	Personalización p
Bloque de contenidos destacados: pública los contenidos destacados por un admin dentro de una sección.	Admin	Personalización p
Configurar bloque de contenido destacado como animado o estático.	Admin	Personalización p
Destacar y quitar de destacado contenidos dentro de secciones: seleccionar contenidos dentro de una sección a destacar o quita	Admin	Personalización p
Bloque de personas: gestionar datos de contacto de personas a través de un bloque que se puede ubicar dentro de cualquier se	Admin	Personalización p
Bloque barra de accesos directos: Acceder a sistemas internos de la entidad a través de accesos directos ubicados en barras de	Ciudadano	personalización p
Bloque de contenidos globales	Superadmin	personalización p
Agregar noticia tipo link en el modulo de contenidos globales del superadministrador	Superadmin	personalización p
Bloque contenidos más visitados: Conocer los contenidos más visitados de una sección.	Ciudadano	personalización p
Bloque secciones más visitadas: Conocer las secciones más visitadas	Ciudadano	personalización p
Contenidos destacados: consultar contenidos destacados por el administrador dentro de una sección donde se encuentre este b	Ciudadano	personalización p
Contenidos más vistos: conocer los contenidos más vistos dentro de una sección.	Ciudadano	personalización p

Implementar mejoras formales y funcionales que permitan a todos los sitios territoriales el cumplimiento de la normatividad de **Sedes electrónicas.**

Sprint 3 - Sede electronica, Puntajes		
Diseño de buscador: ajustar el diseño y posición del buscador e acuerdo a la guía de Sedes electrónicas.	Ciudadano	Sede electrónica
Opciones de menú sede digital: incluir la barra de navegación de sedes electrónicas sumada al menú actual de la plataforma, de	Super	Sede Electrónica
Diseño e implementación de Página de inicio siguiendo los lineamientos de la normativa de sede electrónica.	Super	Sede Electrónica
Diseño e implementación sección Normatividad siguiendo los lineamientos de la normativa de sede electrónica.	Super	Sede Electrónica
Diseño e implementación sección Pqrds siguiendo los lineamientos de la normativa de sede electrónica.	Super	Sede Electrónica
Diseño e implementación de la sección de trámites siguiendo los lineamientos de la normativa de sede electrónica.	Super	Sede Electrónica
Parámetros adicional contenido tipo trámite: agregar los 3 parámetros adicionales (valor trámite, tipo trámite, tiempo trámite)	Admin	Sede Electrónica
Descarga de contenidos tipo trámite a archivo plano: descarga archivo plano con fecha de creación, fecha de modificacion, id, tit	Admin	Sede Electrónica
Cargue másivo de trámites: cargue de archivo plano con fecha de creación, fecha de modificación, id, título, descripción y catego	Admin	Sede Electrónica
Rediseñar interna de entidad: rediseñar interna de entidad teniendo en cuenta las nuevas funcionalidades.	Super	Sede electrónica
Visualizar la fecha de creación y fecha de edición del contenido por separado	Ciudadano	General
Visualizar la fecha de expedición, fecha de creación y fecha de edición de los contenidos tipo documento por separado.(normativ	Ciudadano	General
tag de mas conteidos en menú de categorias	Ciudadano	General
Agregar descripción de contenido en los card de contenidos tipo documento.	Ciudadano	General
Más caracteres y vínculos en mensajes masivos: aumentar la cantidad de caracteres y permitir agregar hipervínculos a mensaje	Super	General
Log de acciones: Log detallado de acciones con nombre de administrador que lleva a cabo la acción y fecha.	Admin	General
Eliminar opción de cargue de nuevos ítems de transparencia por parte de administrador de la entidad	Admin	General
Ubicar opción de retroalimentación de ciudadanos en el menú rápido con contador de nuevas.	Admin	General
Ubicar opción de carga masiva de contratación dentro de la sección contratación.	Admin	General
Ubicar opción de carga masiva de trámites en la sección normatividad.	Admin	General
Eliminar contenido semilla dentro de directorio institucional	Admin	General
Eliminar visualización de categorias vacías dentro de secciones	Ciudadano	General
Agregar botón de subir a inicio cuando el ciudadano se encuentra abajo de la cabecera del sitio.	Ciudadano	General
Separar estados en descarga de archivo plano: Separar los resultados de la descarga de archivo plano de entidades por "activo"	Super	Reportes
Agregar municipio y departamento en descarga de archivo plano pqrds.	Super	Reportes
Descarga de archivo plano de puntaje: Descargar archivo plano con todos los puntajes y el puntaje total de mi entidad histórico p	Admin	Reportes
Tiempo de sesión: aumentar el tiempo de sesión para el admin y el superadmin a un día.	Super	Seguridad
Puntajes semanales: Procesar semanalmente las métricas para que el cálculo de puntos se realice con dicha frecuencia.	Super	Puntaje/Gamifica
Agregar el tiempo de respuesta a un chat a la métrica de tiempo de respuesta de conversaciones de las entidades.	Super	Puntaje/Gamifica
Agregar cantidad de chats con respuesta a la métrica de mensajes con respuesta.	Super	Puntaje/Gamifica
Gestión de métricas de puntaje por clase de entidad: Gestionar el porcentaje de población aplicable para las fórmulas de cálculo	Super	Puntaje/Gamifica
Gestión de topes en fórmulas para cálculo de puntaje: Gestionar globalmente topes para el cálculo de fórmulas de puntaje de las	Super	Puntaje/Gamifica
Registro mail sumado a registro completo: sumar los mail registrados a través del bloque de registro de correos al puntaje de us	Super	Puntaje/Gamifica
Agregar resumen de puntajes y métricas en la interna de la entidad.	Super	Puntaje/Gamifica
Ranking completo: conocer el ranking completo de las entidades por clase de entidad.	Admin	Puntaje/Gamifica
Puntaje de entidad: Consultar los puntajes de las entidades directamente desde el sitio de cada entidad.	Ciudadano	Puntaje/Gamifica

4

Optimizar las herramientas de segmentación y super administración de la plataforma para facilitar gestión de contenidos a nivel nacional de manera segmentada.

Sprint 4 - Landing y herramientas de superadmin y segmentación		
Sección participa: fusionar la sección de encuestas y votación en una única sección de participación.	Ciudadano	General
Mejorar la usabilidad del control de creación de contenido: mejorar la usabilidad del control de creación de contenidos	Admin	Contenidos
Gestionar contenidos de bloque de servicios: gestionar los contenidos creados sobre el bloque de servicios ubicado en gov.co/te	Super	Landing Gov.Co
Mapa de métricas e indicadores: mapa ubicado en gov.co/territorial que permite visualizar los indicadores mas relevantes de terr	Ciudadano	Landing Gov.Co
Consulta de cuentas de correo asociadas a entidad.	Ciudadano	Landing Gov.Co
Entidades sin sistemas en modulo centralizado de pqrds: consultar únicamente entidades con sistemas pqrds activados en territ	Ciudadano	Landing Gov.Co
Base de datos de búsquedas: almacenar cada búsqueda hecha por un ciudadanos en una base de datos que contenga la fecha	Super	Buscador
Placeholder campo de busqueda local: el usuario ve un placeholder con el texto "busca en _Nombre Sección".	Ciudadano	Buscador
Filtrar búsquedas: filtrar la búsqueda por tipo de contenido en la interfaz de resultados de búsqueda.	Ciudadano	Buscador
Búsqueda más rápida: optimizar el algoritmo de búsqueda para que sea más rápido.	Ciudadano	Buscador
Reemplazar "pon" por "envia" en los llamados a la acción de creación de pqrds.	Ciudadano	General
Creación de tipos de contenido votaciones, retos de participacion y links para sección retos de participación		Contenidos
Definir tipos de contenidos en una sección nueva: en creación/edición de una sección editar tipos de contenido que se pueden c	Admin	Contenidos
Gestionar grupos de entidades: Crear, editar y eliminar grupos de entidades para ser usados en funciones de segmentación del	Super	Segmentación
Segmentrar logos globales: Publicar logotipos globales filtrando entidades por departamento, municipio o grupo de entidades.	Super	Segmentación
Gestionar orden de entidad: definir si una entidad es de orden municipal o departamental, cargue inicial a través de archivo plan	Super	Segmentación
Departamento en listados de municipios: agregar departamentos a los listados de selección de departamentos en las funciones	Super	Segmentación
Gestion de logos en bloque de contenidos globales. hasta 3 logotipo en total (global, segmentado por depratamento, municipios,	grupo y tipo de	Segmentación
Banner globales segmentados: Permite al usuario segmentar la publicación de hasta 3 banners globales por departamento, mu	Super	Segmentación
Vínculo a sitios externos desde puntajes: agregar vínculos a sitio externos desde las recomendaciones de puntaje	Super	Capacitación
Edición de municipio y departamento: Gestionar el municipio y departamento de una entidad.	Super	General
Encontrar acceso a ley de transparencia desde barra de accesos directos.	Ciudadano	General
Visualizar las secciones de normatividad y contratación como listado con paginación, que esto sea un parametro en la bd.	Ciudadano	General
Opción de rangos de fecha: gestionar parámetro de rangos de fecha en el blouqe de ocntenido de las secciones permitiendo al	Ciudadano	General
Entidades relacionadas en menú: agregar un grupo de secciones en el menú semilla que cuente con vinculo a las entidades rela	Ciudadano	General

5

Optimizar el rendimiento, y sistemas de reporte de los diferentes módulos de la plataforma de superadministración de portales.

Sprint 5 - Rendimiento y Sistemas de reporte calendario		
Agregar evento en calendario: agregar un evento en calendario.	Admin	Calendario
Ver el calendario de la entidad: consultar el calendario de la entidad con vista semanal y mensual.	Ciudadano	Calendario
Secciones privadas: Gestionar atributo en secciones que permitan ser consultadas únicamente por usuarios autenticados.	Admin	Registro
Bloque de suscripción a mailing: Inscribir mi correo electrónico para recibir información de la entidad.	Ciudadano	Registro
Autenticación con usuario de facebook: registro y autenticación dentro de los sitios territoriales usando usuarios de facebook.	Ciudadano	Registro
Darme de baja: darme de baja para recibir correos electrónicos informativos de la entidad.	Ciudadano	Registro
Gestionar administradores desde el listado: Gestionar usuarios administradores de las entidades desde el listado de administrad	Super	Registro
Roles para superadmins: Gestionar roles para los usuarios superadministradores de acuerdo a funcionalidades principales de la	Super	Registro
Actualización de versiones de sistemas de acuerdo a recomendaciones de fabricante.	Super	Rendimiento
Mejorar rendimiento de carga para el sitio en móviles y escritorio.	Super	Rendimiento
Tooltips de ayuda con links: Ubicar cajas de ayuda con vínculos a 100 contenidos de ayuda sobre cómo usar la plataforma.	Admin	Capacitación
Archivos descargables de acuerdo a filtros: descargar archivo plano con los filtros correspondientes una vez se realicen filtros so	Super	Reportes
Reporte de correos automáticos: Generar un reporte con la cantidad de correos automáticos enviados por entidad filtrable por m	Super	Reportes
Filtros por grupo de entidad: agregar la opción de filtro por grupo de entidad en todos los listados del superadmin que cuenten co	Super	Reportes
Descarga archivo mailing: Descargar archivo plano con los datos de los usuarios registrados en a través de bloque de suscripció	Admin	Reportes
Roles de administradores: Gestionar roles para usuarios administradores secundarios incluyendo las opciones de gestión de usu	Admin	General
Pruebas de ethical hacking y correctivos.	Super	Seguridad
Descargar la información de los tipos de contenido encuesta a un archivo .csv (reto de participacion y votación)	Super	General
Agregar opcion de actualizar contraseña cuando se ejecuta el proceso de actualización de datos del administrador de la entidad.	Super	Registro
Sistema de busqueda sobre los contenidos de los sitios territoriales, con filtros de secciones semilla, departamento y municipio e	Ciudadano	Landing
Agregar código de seguimiento de Google analytics de gov.co a paginas del landing territorial dentro de gov.co	Super	Puntaje/Gamific
Envio de correo semanal a los administradores de entidades con la cantidad de conversaciones sin respuesta a ciudadanos y u	Admin	PQRDS
Agregar opcion de filtro por departamento y municipio a la vista de administradores de entidades.	Super	Reportes

Diseño de prototipos y experiencia de usuario para trámites (Pago de impuesto predial y 3 tipos de certificados). Documentación del proyecto

Documentación, capacitaciones, videotutoriales y material de ayuda.		
Redacción de 13 artículos de explicación de métrica relacionadas a puntaje (13) y como se calcula el puntaje general)	Admin	Capacitación
Redacción de 13 artículos (1 por cada indicador del puntaje) que explique al funcionario como mejorar dicho puntaje.	Admin	Capacitación
Inventario de how tos de toda la plataforma.	Admin	Capacitación
Desarrollo de hasta 60 contenidos tutoriales (Título más video más artículo) de ayuda sobre el uso de la plataforma enfocada a a	Admin	Capacitación
Crear plataforma tipo "independiente" sobre territoriales gov.co que aloje los videotutiriales, guías y artícualos de ayuda categoriz	Admin	Capacitación
Desarrollo de 3 Videotutoriales que explican al ciudadano: que son las pqrds, cómo crearlas y cómo hacerles seguimiento.	Ciudadano	Capacitación
Agregar tooltips de ayuda explicando que se debe diligenciar en cada ítem de la ley de transparencia.	Admin	Capacitación
Artículo "cómo crear una aplicación de logotipo horizontal.	Admin	Capacitación
Videoturial vinculación widget redes: Videotutorial que explica como vincular las cuentas de las redes sociales al widget de la ent	Admin	Capacitación
Renovaciones de licencias		
Renovación de certificado wildcard x 2 años.	Super	Licencias
Renovación de licencia de envio de correos automáticos para un paquete de 60.000 correos mensuales durante 18 meses.	Super	Licencias
Diseño de producto y prototipado		
Pago de impuesto industria y comercio (hasta 10 interfaces)		
Descarga de certificados de pago. (hasta 10 interfaces)		
Descarga de certificado laboral. (hasta 10 interfaces)		
Descargar certificado de residencia. (hasta 10 interfaces)		
Descargar certificado de sisben. (hasta 10 interfaces)		
Descargar certificado de paz y salvo. (hasta 10 interfaces)		
Análisis y conceptualización		
Análisis y recomendaciónes y plan de implementación de pasarela de pago.		

Gracias